



## CASE STUDY

Sistema integrado de gestão da produção garante eficiência dos processos fabris na Quitérios

Líder nacional do setor da produção de material elétrico acelerou o registo, consulta e análise de informação técnica, otimizou a gestão de *stocks*, simplificou os processos de controlo de qualidade e ganhou eficiência de custos com o sistema integrado de gestão da produção PRIMAVERA Manufacturing.



# Quitérios

## Setor de Atividade

Desenvolvimento e produção de soluções para instalações elétricas, telecomunicações, água e gás.

## Rede de Distribuição

150 Distribuidores

## Principais Mercados

- \_Portugal
- \_Marrocos
- \_Moçambique
- \_Brasil
- \_México
- \_Angola
- \_Colômbia

## Volume de Exportações

30% da Produção

## Soluções de Gestão

ERP:  
PRIMAVERA Professional

Gestão da Produção:  
PRIMAVERA Manufacturing

Reporting:  
PRIMAVERA Office Extensions

## Principais objetivos

- \_ Eliminar o registo e circulação de informação em papel
- \_ Agilizar a caracterização e consulta de dados das fichas técnicas
- \_ Simplificar o cálculo de necessidades
- \_ Acelerar os processos de compra a fornecedor
- \_ Otimizar a gestão de *stocks* intermédios
- \_ Sistematizar a gestão dos tempos de produção
- \_ Obter rastreabilidade ao longo do ciclo produtivo
- \_ Acelerar os processos de controlo de qualidade
- \_ Aumentar a eficiência no controlo de custos

## Solução

- \_ Implementação de um sistema de gestão da produção integrado no ERP

## Benefícios

- \_ Centralização da informação numa única plataforma
- \_ Automatização do cálculo de necessidades e das requisições
- \_ Maior capacidade de controlo de *stocks* intermédios
- \_ Facilidade de consulta dos dados das fichas técnicas
- \_ Visualização imediata da ocupação/carga dos centros de trabalho
- \_ Rapidez de identificação de inconformidades e respetivas causas
- \_ Simplificação do cálculo dos custos de produção
- \_ Facilidade de cálculo de margens
- \_ Aumento da capacidade de produção instalada
- \_ Acesso rápido a informação de apoio à decisão

“As soluções PRIMAVERA têm a capacidade de serem flexíveis e de gerar informação analítica credível para a tomada de decisão, com uma margem de erro quase nula.”

— José Quitério,  
Administrador da Quitérios

# 22.300 m<sup>2</sup>

Área Total

# 200 000

Produtos Ano

# 600

Soluções Distintas

“Com a integração da gestão da produção conseguimos três grandes vantagens: controlo de custos de produção de todos os produtos, remoção dos registos em papel, o que simplifica a consulta e análise de dados, e controlo efetivo de *stocks*.”

Tiago Apolinário, Diretor de Sistemas de Informação da Quitérios

### Consulta e análise de dados ficou mais simples e rápida

Os registos manuais em papel já não são uma realidade nas linhas de produção da Quitérios. A digitalização dos registos de dados, quer das fichas técnicas, quer dos consumos de tempo, ou dos *stocks* intermédios e das quantidades de produto final acabado, permitiu centralizar a informação. Desta forma não há perda de dados. A informação é fidedigna, está imediatamente disponível para consulta e passou a ser muito fácil obter análises rigorosas e em tempo real.

“Consultar os dados das fichas técnicas passou a ser muito mais fácil, a informação está acessível e não há erros, pois a cada ordem de produção está associado um documento com todas as características do artigo a produzir”, sublinha o diretor de SI, Tiago Apolinário. E por se tratar de um sistema *touch screen*, a adaptação dos operadores fabris foi simples.

### Cálculo automático de necessidades simplifica gestão logística

A produção para *stock* exige um aprovisionamento muito rigoroso. Com milhares de componentes e artigos diferentes, processos de subcontratação e vários fornecedores, a gestão logística era complexa e muito sujeita a erro. Com a implementação do PRIMAVERA Manufacturing o cálculo de necessidades passou a ser efetuado pelo sistema automaticamente. As vantagens foram imediatas.

“Basta introduzir uma referência e automaticamente o sistema faz esse cálculo, analisando os componentes que temos em *stock*, depois identifica se o que falta é de fabrico próprio ou se carece de encomenda. Mediante o caso, gera ordem de fabrico ou requisição ao fornecedor”, sublinha Tiago Apolinário. Esta gestão centralizada simplificou todos os processos de compra e de subcontratação, impulsionando quer a produtividade, quer a eficiência dos custos de aprovisionamento.



“Agora conseguimos agir no *timing* adequado, algo que anteriormente demorava semanas, passou a ser tão simples quanto abrir o programa e aceder à informação. De imediato percebemos se há um produto não conforme e onde ocorreu a falha, analisamos as causas e implementamos ações de melhoria. Temos rapidez de circulação da informação.”

Iris Oliveira,  
Diretora de Qualidade da Quitérios



## Melhorias transversais de produtividade e da capacidade de controlo

### Informação de *stocks* mais rápida e fidedigna

Na gestão de *stocks* a digitalização do registo de informação trouxe vantagens enormes. Os erros e a informação perdida e constantemente desatualizada na contagem de *stocks* intermédios acabaram. Com a gestão integrada da produção passou a existir rigor no controlo de *stocks* intermédios e de produto final acabado.

“Na última operação do processo de fabrico o sistema dá entrada automática em *stock* e o departamento de vendas sabe de imediato que o produto está disponível. Anteriormente era efetuada uma requisição por escrito no final do dia, que dava entrada dos artigos em *stock*. Agora não há trabalho administrativo e a informação fica disponível imediatamente e sem erros. É uma mais-valia enorme”, sublinha a Diretora da Qualidade, Iris Oliveira.

### Eficiência na gestão de custos de produção

A integração da gestão da produção com as áreas Logística e Financeira, em que a informação flui automaticamente entre sistemas, otimizou a capacidade de controlo de custos de produção. Simplificou ainda a orçamentação dos produtos, o cálculo de margens e também o apuramento da rentabilidade.

“Conseguimos saber facilmente em que etapas os custos são maiores, pois a cada ordem de fabrico temos associados os tempos consumidos para a produção de cada artigo, os equipamentos mais utilizados, os centros de trabalho, os componentes envolvidos e outros fatores com impacto no preço dos produtos”, acrescenta a Diretora de Qualidade.

### Rastreabilidade e eliminação de erros

Identificar causas de inconformidades também passou a ser simples. Agora é muito fácil conhecer o percurso de cada componente, desde o momento em que deu entrada no processo de fabrico, até à entrega ao cliente. A solução PRIMAVERA Manufacturing assegura a rastreabilidade dos produtos, simplificando a identificação de falhas e rápida implementação de ações corretivas.

“A solução facilita-nos a vida na identificação de produtos não conformes, permite-nos perceber de imediato as causas de alguma eventual reclamação e contribui para que tenhamos margens mais elevadas face a um controlo muito rigoroso de qualidade”, conclui Iris Oliveira, Diretora de Qualidade da Quitérios.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.



[/primaverabss](https://www.facebook.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://twitter.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://www.youtube.com/primaverabss)



[/company/primaverabss](https://www.linkedin.com/company/primaverabss)