

EAM

Enterprise Asset Management

Simplicidad y eficiencia
en la gestión de Activos
e Instalaciones



Maximice la capacidad operacional de sus Activos. Acelere la rentabilidad. Y obtenga un rápido retorno de la inversión ____

La solución PRIMAVERA Enterprise Asset Management le permite extraer la máxima capacidad operacional de sus Activos, al menor coste.

La operatividad de los Activos es el principal motor de competitividad de un negocio. En sectores como la Industria, Construcción, Salud, Hostelería, Energía, Gestión Inteligente de Edificios y Administración Pública, entre otros, es absolutamente determinante para el rendimiento empresarial. Sin embargo, muchas veces, después de efectuar la inversión, el mantenimiento de los Activos y de las Instalaciones es relegado a un segundo plano. Los resultados son obvios:

- Elevados niveles de inoperancia/no disponibilidad
- Reducida durabilidad de los Activos
- Elevados costes de mantenimiento
- Baja rentabilidad de los Activos
- Degradación de la calidad de los productos/servicios

Con la solución PRIMAVERA Enterprise Asset Management (EAM), se rentabiliza al máximo la inversión efectuada.

El mantenimiento de sus Activos e Instalaciones pasa a ser una prioridad. Y la disponibilidad permanente de los equipamientos es ya una realidad. De esta forma, el rendimiento global de su organización alcanza un nuevo nivel.

Esta solución le permite configurar y gestionar, a nivel operacional y estratégico, todos los procesos de mantenimiento según las necesidades particulares de su empresa.

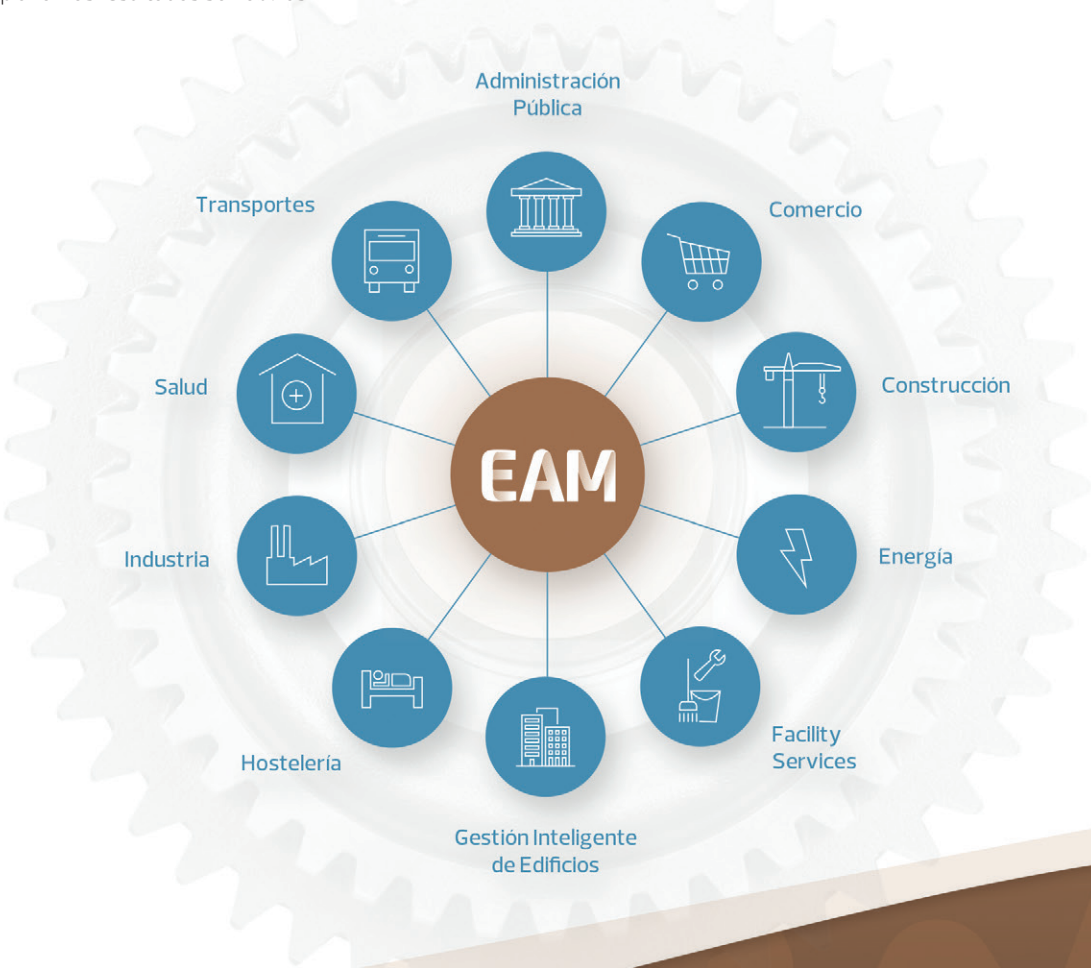
Siempre de forma rápida, sencilla y con

un total control de los costes. Ya se trate de operaciones realizadas por equipos internos o por entidades terceras.

En PRIMAVERA EAM todos los mecanismos están orientados para alcanzar la máxima durabilidad de los Activos e Instalaciones; la operatividad permanente; la rentabilización de la inversión; la calidad y el rendimiento de la organización y la seguridad de sus equipos técnicos.

Proporcione a sus Activos la rentabilidad que se merecen con una solución que le traerá:

- Rápido retorno de la inversión
- Maximización de la rentabilidad
- Control total de los costes
- Reducción del riesgo y de los costes de no disponibilidad
- Rapidez y eficiencia de los procesos
- Cumplimiento de las normas internacionales
- Acceso a la información desde cualquier parte



Obtenga un control estratégico, operacional y financiero de todo el proceso de Mantenimiento

La solución PRIMAVERA EAM ofrece un gran número de automatismos que promueven una gestión del mantenimiento eficaz, planificada, programada, preventiva y debidamente controlada.

Máxima accesibilidad. Mínimos costes de Mantenimiento.

La movilidad y facilidad de acceso a la información no es solo una tendencia. Es una necesidad.

PRIMAVERA EAM es una respuesta sólida a esa necesidad, tratándose de una solución Cloud Native accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Esta característica le garantiza una elevada facilidad de acceso a la solución desde cualquier lugar.

Garantiza, además, todos los beneficios asociados a Cloud ya que al realizar la suscripción accede, no solo a la solución, sino también a la actualización continua, mantenimiento y soporte técnico.

Esta tecnología Cloud le garantiza un elevado nivel de disponibilidad de la solución, así como un sistema reforzado de seguridad de los datos.

Con PRIMAVERA EAM podrá gestionar todos los procesos de mantenimiento con tecnología de última generación, donde quiera que se encuentre. Y a precios muy competitivos.

Si ya dispone de la infraestructura necesaria y pretende obtener una licencia para la solución, puede, también, elegir el modelo tradicional de instalación en su parque informático.

Ahora ya puede gestionar los procesos de gestión de Activos desde cualquier lugar y controlar la actividad de los equipos técnicos en tiempo real.

Profundidad de control de costes

Los costes asociados a todas las intervenciones de mantenimiento (Órdenes de Trabajo) son controlados por la solución con un elevado nivel de detalle.

Así, en cada intervención efectuada podrá fácilmente apurar los costes, ya se trate de un servicio prestado internamente o realizado en régimen de outsourcing.

PRIMAVERA EAM agiliza el registro y control de todos los costes inherentes al mantenimiento:

- Consumos de material
- Costes referentes a servicios de asistencia técnica, reparaciones específicas o adquisición de materiales
- Gastos con ayudas de coste, comidas y desplazamientos efectuados en el ámbito de la ejecución de una Orden de Trabajo

Esta granularidad le garantiza un conocimiento profundo de los costes de mantenimiento. Y la información ofrecida le ayudará a la hora de tomar decisiones estratégicas sobre la gestión de mantenimiento.

Cuando es integrada con el ERP PRIMAVERA, esta solución le garantiza un control aún más preciso de los costes y beneficios asociados a la actividad de mantenimiento.

Rapidez y eficiencia en la gestión administrativa del Mantenimiento

PRIMAVERA EAM ha sido desarrollada desde la perspectiva del usuario; es decir, está orientada según el perfil, ofreciendo diferentes experiencias de utilización de acuerdo con la función. El aprendizaje es rápido. El uso es muy sencillo e intuitivo. Y existe una adaptación natural a la solución que genera una productividad inmediata.

Las operaciones son aceleradas por automatismos que eliminan tareas costosas, aportándoles rigor y eficiencia.

De este modo, se eliminan procesos que causarían ineficiencias y pérdidas de productividad. Conquista mayor competitividad a lo largo de todos los procesos de la actividad de mantenimiento. Y la organización se vuelve más eficiente a nivel global.

Conformidad con buenas prácticas y estándares internacionales

PRIMAVERA EAM es un producto adecuado a cualquier mercado. Soporta un conjunto de buenas prácticas y estándares internacionales para la actividad de mantenimiento.

Todas las prácticas normalizadas y reconocidas a nivel internacional están contempladas – EN 13306 (terminología del mantenimiento), EN 13269 (preparación de los contratos de trabajo), EN 15341 (indicadores de desarrollo del mantenimiento), NP 4397 (Sistemas de gestión de seguridad en el trabajo); entre otras.

Elevado nivel de control de la disponibilidad de los Activos

La información ofrecida por la solución le permite evaluar, con elevado nivel de precisión, la disponibilidad de los Activos a lo largo del tiempo.

A través de estos inputs obtendrá una visión inmediata sobre la operatividad de los Activos y de las Instalaciones a lo largo del tiempo, la rentabilidad y los periodos de operatividad, entre otros indicadores.

Agilidad en los procesos de control de la conformidad y calidad de los productos/servicios

Esta solución facilita la gestión y el control de los procesos de conformidad. Un soporte fundamental para las organizaciones certificadas o en proceso de certificación. Resulta también esencial para la incorporación de buenas prácticas de gestión en los procesos de negocio.

La calidad de los productos/servicios es, de igual modo, optimizada. Al maximizar la capacidad operacional de los Activos, la solución garantiza la calidad de los productos/servicios, contribuyendo en la buena imagen de la organización.

Integración con otros sistemas de gestión

PRIMAVERA EAM es un producto stand-alone, es decir, garantiza una gestión coherente y eficiente de las actividades de mantenimiento de forma autónoma. No obstante, integra fácilmente con otros sistemas de información existentes en la organización.

A pesar de estar optimizada para integrar de forma nativa con el ERP PRIMAVERA, la solución puede, también, integrar con cualquier otro ERP o sistema de gestión instalado en la organización.

De esta forma, conseguirá maximizar la información ofrecida y aplicarla de la forma más provechosa para la organización.

Garantice la conformidad con las buenas prácticas y normas internacionales que orientan la actividad de Mantenimiento. Conquiste nuevos beneficios de performance.

Máxima eficiencia en la gestión, planificación y control de las actividades de Mantenimiento

Todas las operaciones inherentes a la actividad de gestión del mantenimiento son tratadas de forma centralizada en PRIMAVERA EAM. A partir de este núcleo de datos, podrá gestionar todos los procesos de mantenimiento – desde el registro de información técnica, elaboración y control de los Planes de Mantenimiento, Inspección, Lubricación, Tests y sus respectivos informes; Incidencias y Averías; gestión de los materiales necesarios para la ejecución de trabajos de mantenimiento; equipamientos de protección; articulación con los equipos técnicos; reporte de trabajo y acceso a la información de apoyo a la decisión.

La gestión administrativa del Mantenimiento puede ser simple, rápida y muy eficiente. Dinamice los procesos con PRIMAVERA EAM.

Visualización intuitiva de las Órdenes de Trabajo programadas, su estado actual y evolución de los costes de Mantenimiento

Simplicidad de gestión, planificación y control
Identificar cada uno de los Activos. Caracterizarlos. Describir las condiciones de utilización – desde las reglas del fabricante, normas de utilización, parámetros de seguridad, garantías u otras – es la base para una gestión eficiente del mantenimiento. La solución PRIMAVERA EAM le ofrece una gestión integrada y coherente de los Activos. De forma ágil y con todo el rigor.

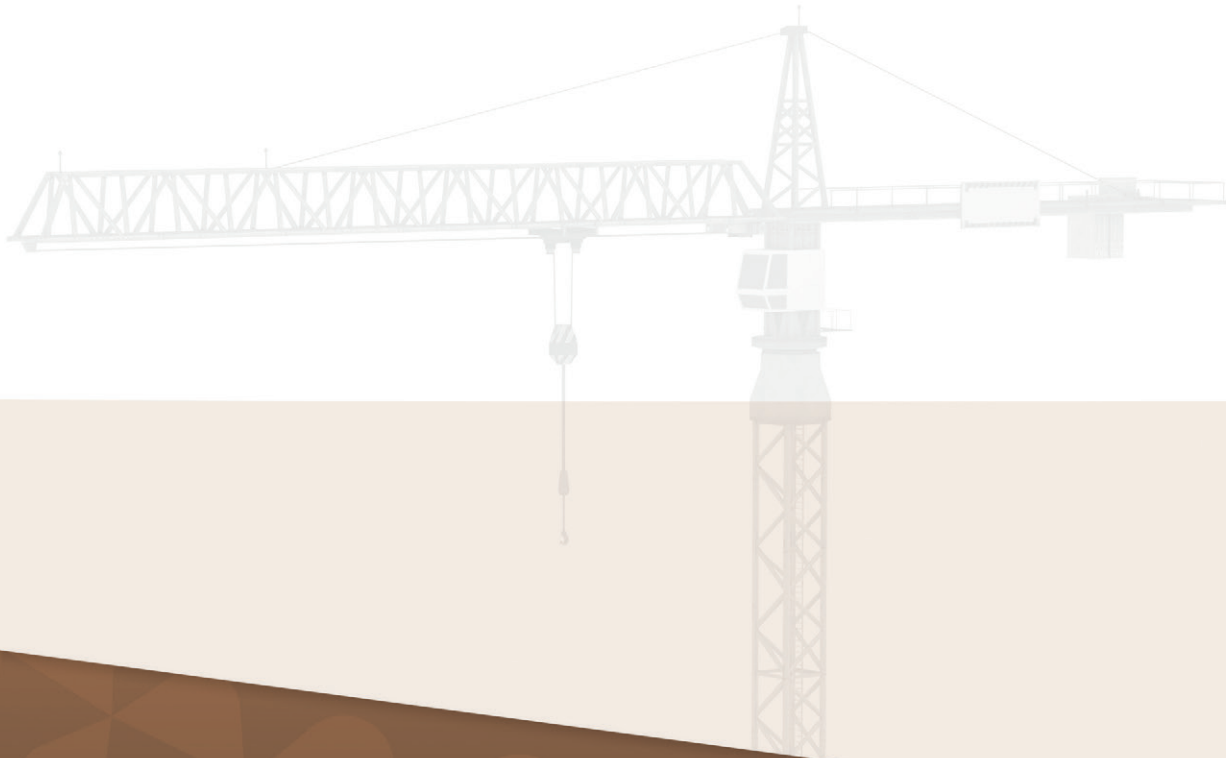
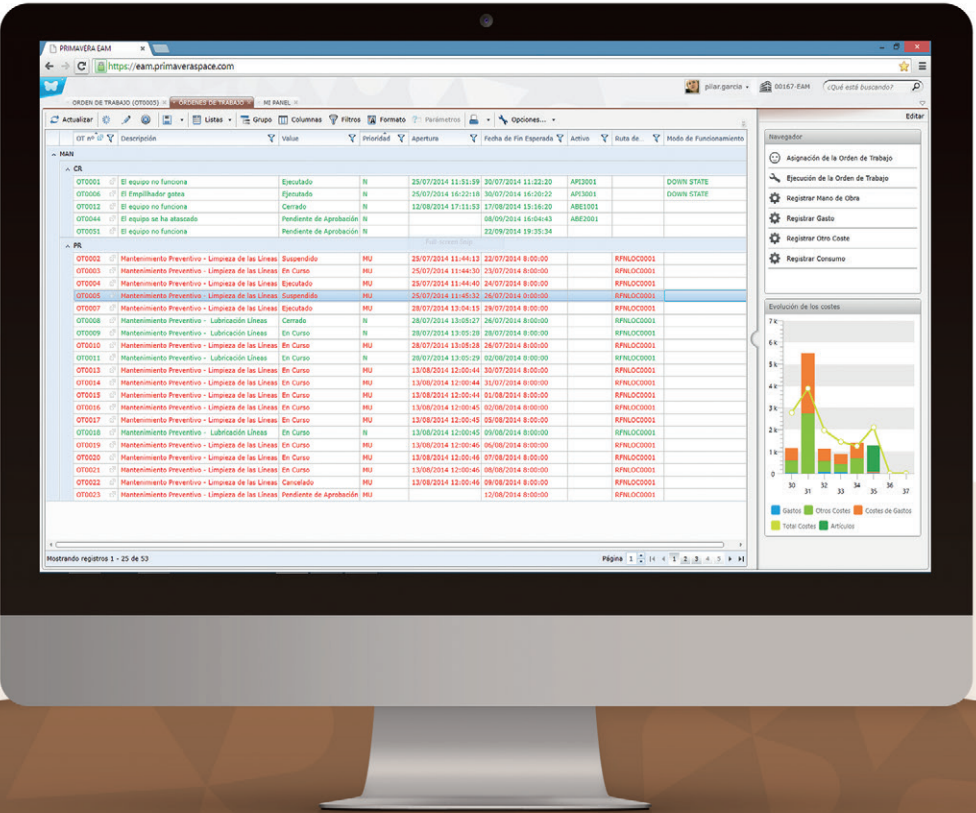
Conozca en detalle todos los activos de la organización. Y alargue al máximo el tiempo de vida útil de cada uno.
En el módulo de Gestión, Planificación y Control de PRIMAVERA EAM, son identificados y caracterizados de forma exhaustiva todos los Activos que serán Objeto de Mantenimiento. Partiendo de esta descripción, tendrá un conocimiento detallado de las condiciones de los equipamientos e Instalaciones, sabiendo de antemano su disponibilidad y capacidad operacional. Para que fácilmente consiga identificar el Objeto de Mantenimiento, la solución permite describir exhaustivamente los Activos y Ubicaciones con toda la información que considere pertinente. Además, puede asociar ambas referencias (activo y ubicación) – lo que facilita el análisis del historial de las ubicaciones por donde dicho Activo fue pasando.

A cada Ubicación o Activo podrá asociar unidades de medida (contadores) y puntos de control de condición. Esta información le ayudará en la programación del Mantenimiento Preventivo. La arquitectura de esta solución permite estructurar de forma lógica y muy intuitiva todo el parque de Activos:

- Diferentes niveles jerárquicos, presentados en una estructura arborescente, multinivel.
- Agrupación por familias/marcas/ modelos, según sus contenidos funcionales.

Rentabilice el tiempo de vida útil de los Activos. Extraiga todo el potencial de su parque de activos. Obtenga un control absoluto sobre costes de Mantenimiento.

Garantice la seguridad de los equipos técnicos
La seguridad de sus equipos técnicos es prioritaria. Para ello, en la descripción de cada activo es incluida información a considerar por los equipos técnicos en el momento de las intervenciones – equipamiento de protección individual o particularidades del activo para tener en cuenta durante las intervenciones. Esta información quedará siempre asociada al activo en cuestión. De esta forma, siempre que sea creada una Orden de Trabajo para un activo, se ofrecerá toda la información que deberá ser tenida en cuenta durante la intervención.



Apuesta por la prevención.
¡Evite paradas innecesarias!

PRIMAVERA EAM ofrece todas las herramientas necesarias para la programación detallada de los Planes de Mantenimiento – Preventivo y Correctivo, Inspecciones y Rutinas de Lubricación.

Toda el área de programación está diseñada para simplificar la gestión de prioridades y para agilizar la ejecución de las Órdenes de Trabajo. La periodicidad de las intervenciones es definida según diversos criterios: escala de tiempo; valores medidos en contadores o Paradas Programadas.

La elaboración del Plan de Mantenimiento Preventivo es simplificada al máximo.

Automáticamente, la solución sugiere una planificación según un conjunto de información, como:

- Condición de los Activos
- Plan de mantenimiento estipulado por el fabricante
- Periodicidad de las intervenciones preventivas sistemáticas
- Disponibilidad de los equipos técnicos
- Programa de Paradas
- Otras intervenciones correctivas previstas

Podrá, naturalmente, modificar el Plan presentado por la solución para promover la optimización de las intervenciones.

Alinee fácilmente la ejecución de los Planes de Mantenimiento, Inspecciones y Rutinas de Lubricación con la agenda de los técnicos. E impulse la productividad.

Articule fácilmente las Órdenes de Trabajo con la disponibilidad de los equipos técnicos
Toda la información necesaria para la gestión del mantenimiento está integrada y es de fácil acceso. Esta es una de las grandes ventajas de PRIMAVERA EAM.

La solución agiliza la articulación entre todos los intervinientes en los procesos del mantenimiento – desde los recursos humanos internos y externos responsables de la ejecución de órdenes de trabajo, a los centros prestadores de trabajo, pasando por las entidades externas.

Fácilmente podrá identificar cuáles son los medios disponibles en función de su especialidad, calificación, competencia y centro de trabajo a los que esté vinculado.

De esta forma, alcanzará un elevado nivel de control de eficiencia en la gestión del trabajo de los equipos técnicos. La productividad aumentará. Los costes de mantenimiento disminuirán.

Obtenga un conocimiento profundo sobre los costes asociados al mantenimiento
PRIMAVERA EAM le asegura un profundo control de costes relacionados con la actividad de mantenimiento.

Aquí, obtendrá toda la información financiera que necesita sobre las actividades de mantenimiento. Comprenderá fácilmente el coste total de una incidencia sobre un activo, el coste de mantenimiento preventivo, el valor actual de un activo y su amortización, etc.

La discriminación de los costes de mantenimiento de cada activo o ubicación alcanza un elevado grado de detalle.

De ese modo, fácilmente podrá identificar los costes de los materiales, mano de obra, desplazamientos y otros gastos asociados.

Conozca exactamente en qué punto está cada Orden de Trabajo. El tiempo consumido. Los medios utilizados. Y los costes implicados.

Un Explorador de las Órdenes de Trabajo le permite hacer un seguimiento constante del estado de cada intervención y registrar su respectivo historial. Esta información le ofrece una visión global sobre el patrimonio de la organización bajo diversas perspectivas – financiera, administrativa y técnica.

Con PRIMAVERA EAM tendrá acceso permanente a los datos, siempre actualizados, sobre la evolución del plan de trabajos, tiempo consumido, materiales utilizados y costes implicados.

Tras acceder a la información podrá trabajar con ella en diversos formatos. A partir de las “Listas” configurables es muy sencillo generar y exportar informes.

De este modo, de forma rápida accederá a un conjunto de análisis fundamentales de apoyo a la toma de decisiones. Por ejemplo:

- Estadísticas diversas sobre las Órdenes de Trabajo efectuadas
- Evolución cronológica de las Órdenes de Trabajo efectuadas sobre los diferentes Activos y Ubicaciones
- Costes de mantenimiento por periodo, activo, nivel de desagregación, etc.

Sepa exactamente cuáles son los costes de Mantenimiento de cada Activo. Evalúe rápidamente cuál es su contribución en la rentabilidad del negocio. Y obtenga un control global de los procesos de Mantenimiento.

Obtenga una visión detallada de los costes asociados a cada Orden de Trabajo y la evolución de los costes de mantenimiento de cada Activo



Facilidad de consulta de la información de apoyo a la decisión

PRIMAVERA EAM maximiza su capacidad de gestión.

Los análisis se presentan en paneles intuitivos y gráficamente apelativos. De esta forma, obtiene una visión global de la actividad de Mantenimiento y accede rápidamente a la información esencial para el proceso de la toma de decisiones.

De igual forma, le permite crear sus propios indicadores y efectuar todos los análisis pertinentes para la gestión del Mantenimiento.

Acceso a indicadores normalizados

La solución ofrece, también, indicadores de rendimiento (KPI) estandarizados – MTTR, MTBF, MWT, entre otros.

La evaluación de estos datos le permite hacer análisis comparativos, teniendo en cuenta los estándares internacionales para la actividad.

Agilice la relación entre los usuarios y el Mantenimiento

PRIMAVERA EAM agiliza la comunicación entre Incidencias y el registro de Averías. Contribuye para que la normalidad sea restablecida lo más rápido posible. Y sin pérdidas.

Registro de Averías e Incidencias desde cualquier lugar

Todos los empleados de la organización con acceso a PRIMAVERA EAM pueden solicitar pedidos de intervención sobre un activo o sobre una localización desde cualquier lugar.

Así, independientemente de la ubicación geográfica, todos los empleados pueden participar en la promoción de la máxima operatividad de los equipamientos.

Además del pedido de intervención, los empleados pueden identificar el nivel de prioridad y la fecha límite de ejecución.

Tenga siempre a la mano una variedad de Indicadores de Desempeño y conozca al detalle la disponibilidad de cada Activo.

Estos pedidos, sin embargo, solo darán lugar a las Órdenes de Trabajo cuando éstas sean aprobadas por el gestor de Mantenimiento. Esta flexibilidad conlleva ventajas en diversos aspectos:

- Simplifica la comunicación de los pedidos de intervención
- Aumenta el rigor en la gestión de las Órdenes de Trabajo
- Garantiza un elevado nivel de control sobre las incidencias

Consulte fácilmente el histórico de las Averías, causas y consecuencias

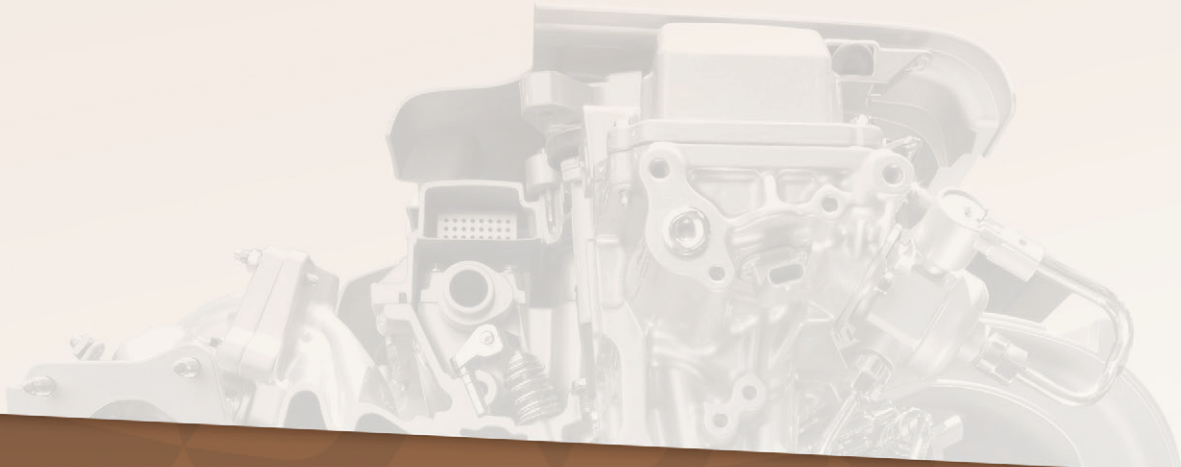
Los datos relacionados con cada Avería quedan registrados en el sistema, así como todo el workflow relativo a cada pedido de intervención.

Una vez creadas las Órdenes de Trabajo y realizadas las acciones de corrección, un área de Reporte del Trabajo permite conocer en detalle cada Avería – causas, consecuencias, acciones ejecutadas, medios implicados, tiempo de parada, costes relacionados, etc.

De esta forma, obtendrá una visión global de los procesos e información fundamental que le ayudará en la gestión estratégica del mantenimiento.

Simplifique la comunicación entre los usuarios y la gestión del Mantenimiento. Restablezca rápidamente la normalidad. Y evite paradas innecesarias.

Conozca en detalle la capacidad operacional de cada Activo, las Averías asociadas, las horas de inoperabilidad, el tiempo medio de reparación, etc.



Acompañe de cerca la actividad de los equipos técnicos. Conozca en tiempo real el estado de las Órdenes de Trabajo.

Reporte de trabajo desde cualquier dispositivo móvil

Los técnicos responsables de las intervenciones encontrarán en esta solución una herramienta que simplifica al máximo el reporting de trabajos. Desde cualquier dispositivo móvil con acceso a Internet, los técnicos pueden acceder al módulo de Registro de Trabajos y describir las operaciones ejecutadas en el ámbito de una Orden de Trabajo:

- Registros de Averías
- Identificación de síntomas, causas y acciones a desarrollar

- Reporte, en tiempo real, de las acciones asociadas al plan de mantenimiento
- Registro del tiempo de mano de obra consumido
- Reporte de costes relacionados
- Registros de lectura de valores de contadores y de puntos de control

La facilidad de acceso a la solución simplifica el registro de la información en tiempo real. Como resultado, se elimina toda la carga administrativa asociada al tradicional registro de datos.

Los equipos técnicos pueden actualizar las Órdenes de Trabajos desde cualquier lugar.



Obtenga garantías de disponibilidad de stock a través de una gestión integrada de Inventario.

Simplifique la gestión de Repuestos, Consumibles y Herramientas

El control de stocks y los consumos de materiales asociados al Mantenimiento son, también, agilizados por esta solución. En el Módulo de Inventario se encuentran concentrados los mecanismos necesarios para la gestión de stocks. Sin necesidad de intervenciones manuales morosas. Los automatismos disponibles le permiten controlar las entradas y salidas de almacén. Controla, además, la valoración de artículos de stock y efectúa el conteo físico del inventario.

Todos los procesos de gestión de stocks e Inventario son gestionados por esta solución de forma autónoma. No obstante, estas funcionalidades pueden ser aún más optimizadas a través de la integración con el ERP

Beneficiarse de una solución universal que integra con cualquier sistema de información

PRIMAVERA EAM es una solución abierta y ampliamente extensible. Integra con cualquier ERP, solución de gestión o aplicación informática instalada en la organización. Con la gran particularidad de exigir costes residuales de desarrollo para parametrizar esa integración. En el caso del ERP PRIMAVERA, la integración es "built-in"; es decir, la integración de datos entre PRIMAVERA EAM y el ERP PRIMAVERA fluye de forma natural, nativa y transparente para el usuario. PRIMAVERA EAM tiene una arquitectura orientada a la integración de datos. Con la integración, la información fluye de forma natural. Sin necesidad de ninguna intervención por parte del usuario. Así, las operaciones se agilizan. No existen procesos redundantes ni tampoco incoherencia en la información.

Información analítica valiosa para la toma de decisiones
PRIMAVERA EAM integra también de forma nativa con la solución Business Analytics de PRIMAVERA. PRIMAVERA BA es una poderosa herramienta analítica que recoge información procedente de diversas fuentes de datos, convirtiéndola en dashboards que ayudan en la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operacionales. La integración de estas dos soluciones presenta aún más ventajas en escenarios de Grupos empresariales. Ofrece una visión global del estado del patrimonio de las diferentes empresas y promueve una gestión global del Mantenimiento.

Ventajas para todos los intervinientes en el proceso del Mantenimiento

PRIMAVERA EAM agiliza, de manera transversal, todos los procesos de Mantenimiento. El Director Financiero, el Responsable de Mantenimiento, los Equipos Técnicos y el Gestor de Inventario encontrarán en la solución ventajas evidentes para el ejercicio de sus funciones.

Ventajas para el Director Financiero

- Previsibilidad de los costes de Mantenimiento
- Mayor control de ejecución de los costes de Mantenimiento
- Profundo conocimiento sobre la disponibilidad de los Activos y consecuentes pérdidas de productividad en la organización

Ventajas para el Responsable de Mantenimiento

- Profundo conocimiento sobre la disponibilidad de los Activos e Instalaciones
- Capacidad de prevención de incidencias
- Prolongación del periodo de vida útil de los Activos
- Maximización de la capacidad operacional
- Control del estado de los Planes de Mantenimiento
- Productividad de los equipos técnicos
- Elevado nivel de control de costes

Ventajas para los Equipos Técnicos

- Simplicidad de uso
- Agilidad en el registro de incidencias
- Facilidad de registro del Reporte de Trabajo
- Integración y automatización de procesos
- Facilidad de acceso desde cualquier lugar

Ventajas para el Gestor del Inventario

- Rapidez para atender los pedidos de inventario
- Facilidad de control de los movimientos de stock
- Apoyo al inventario

PRIMAVERA
Business Software Solutions

www.primaverabss.com

PORTUGAL

Braga

Edifício PRIMAVERA

Lamações

4719-006 Braga

Lisboa

Edifício Arquiparque II

Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°

1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt

T (+351) 253 309 900

F (+351) 253 309 909

ESPAÑA

Madrid

Parque Europa Empresarial

Edifício Paris, Calle Rozabella, 6

Planta Baja, Oficina 13

28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es

T (+34) 916 366 683

F (+34) 916 366 687

ANGOLA

Luanda

Rua Eng° Armino de Andrade

N° 63, 1° Dto

Miramar, Luanda

www.primaverabss.com/afr

T (+244) 222 440 450 / 222 440 447

M (+244) 921543 587

MOZAMBIQUE

Maputo

Av. Vladimir Lenine, N° 174

Ed. Millennium Park - Torre A

8° Andar Esq.

Maputo

www.primaverabss.com/afr

T (+258) 21 303 388 / 21 304 895 / 21 304 896

F (+258) 21 303 389

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Dubai

8th Floor Platinum Tower

Office # 805-04

Jumeirah Lake Towers

Dubai, UAE, Po Box : 35005

www.primaverabss.com

T (+ 971) 4 4504888

F (+ 971) 4 4504800

M (+971) (0) 50 7067450